



八王子テニススクール

ご利用案内

営業案内

- 営業時間 8:00~22:00 / 電話受付時間9:00~18:00

※上記以外の時間帯または電話がつながらない場合、
お手数ですがメールでのご連絡のほどお願いいたします。
メールアドレス：tennis.jyras@gmail.com

- スクール休業日 年末年始・GW・夏休み・平日が祭日の場合
- 年6期サイクル

① 1月・2月期	② 3月・4月期	③ 5月・6月期	④ 7月・8月期	⑤ 9月・10月期	⑥ 11月・12月期
----------	----------	----------	----------	-----------	------------

受講料

- ・受講料は、料金表（別紙）に準じます。
- ・受講料は2か月ごとに口座引き落としでのお支払いとなります。当期の奇数月の4日(4日が休日の場合翌営業日)に引き落としさせていただきます(例：9・10月期の場合、9月4日引き落とし)
- ・銀行お引き落とし印字名は『H テニススクール』となります。

	お支払い方法	備考
振替差額	・現金 ・キャッシュレス端末決済 ・お振込み	金額は3頁目に記載
追加4枚チケット	・現金 ・キャッシュレス端末決済 ・お振込み	料金は、別紙料金表に準じます
期額受講料 (2ヵ月毎)	・「銀行引落とし」のみ	引落日：奇数月の4日 (休日の場合は翌日)

施設案内

- ・更衣室、2階休憩室、化粧室 はご自由にご利用ください。

レッスン・欠席・振替・中止連絡

- ・欠席・振替・予約確認はすべて24時間管理のWEB予約システム(以降サービスエース)にて操作をお願いいたします。※原則、お電話、メール、フロント受付での対応は承っておりませんが、ご不明点等ございましたら、お気軽にお問い合わせください。
- ・レッスン予約は、開始時間1分前まで可能です。
- ・欠席ご希望の場合は1時間前までに欠席申請を行ってください。それ以降は出席扱いとなり、ご理由に関わらずチケットが消費されます。
- ・雨天中止判断は、レッスン1時間前を目安にご登録いただいたメールアドレスに送信いたします。サービスエースのログイン画面でもご確認いただけます。
※突発的な雨や天災、その他理由で1時間前までにご連絡できない場合もございます。予めご了承ください。
- ・振替は無期限、追加チケットはご購入日から180日間有効です。なお、いずれもスクール会員として継続されている方に限りご利用いただけます。
- ・満員のレッスンは「キャンセル待ち機能」をご利用いただけます。空いてまいりましたら、自動繰り上がりになりますのでご注意ください。（メールでお知らせが届きます）
- ・期8回コースの方に関しまして、9週目がある日は、振替レッスンとなります。出席をご希望の方は残ったチケットまたは、追加チケットにてご予約ください。
- ・システムからの自動送信アドレスは「tennis.jyras@sender.lan.jp」です。
迷惑メールフォルダやゴミ箱に自動的に振り分けられている可能性がありますので、一度ご確認ください。

コース、クラス変更・休会・退会・復会・再入会

- ・コース、クラスの変更・休会・退会・復会の期限
偶数月の18日（例→10月18日までの申請で11・12月期に反映）までに
メールまたは窓口にて直接申請ください。お日にちを過ぎた場合の変更は承れませんので、ご注意ください。
- ・退会に関して
スクール受講の終了となり、再度入会される場合は入会金がかかります。（登録料は発生しません）
チケットの払い戻しはできかねます。
- ・休会に関して
期間中は、チケットを残したままでスクールをお休みいただけます。その期間はレッスンを受講できかねます。休会費は月¥2,500発生いたします。
- ・復会に関して
休会から復帰される方。復会される方は入会金はかかりません。
- ・再入会に関して
退会された方が再度入会した場合「再入会」となり、入会金が発生いたします。